

**SỞ Y TẾ TỈNH LÂM ĐỒNG
BỆNH VIỆN ĐA KHOA
BÌNH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 724/BVBT-TCCB
V/v thông báo kết quả thực
hiện giải quyết phản ánh
của công dân

Lâm Đồng, ngày 27 tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Toàn thể viên chức, người lao động Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận;
- Bà Bùi Thị Diệu Hương và 20 cá nhân ký tên trong đơn ghi ngày 15/8/2025 (*nguyên là Hộ lý tại Bệnh viện*).

Thực hiện nhiệm vụ tăng cường chuyên môn hóa, nâng cao chất lượng hoạt động trong chăm sóc sức khỏe nhân dân; Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận đã chấm dứt hợp đồng lao động đúng quy định hiện hành đối với nhân viên hộ lý kể từ ngày 01/7/2025. Quá trình triển khai phát sinh một số phản ánh từ các cá nhân.

Căn cứ Phiếu chuyển đơn số 139/PC-VPB5-481 ngày 08/9/2025 của Văn phòng Bộ Y tế và chỉ đạo của Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng tại Công văn số 1947/SYT-KTPC ngày 29/9/2025 về việc xử lý Đơn kiến nghị, nội dung đơn phương chấm dứt hợp đồng lao động đối với người lao động (*hộ lý*).

Bệnh viện đã tiến hành rà soát, xác minh và thực hiện các nội dung liên quan theo quy định. Cụ thể:

1. Công tác rà soát, xác minh hồ sơ

Căn cứ các văn bản chỉ đạo của Bộ Y tế và Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng, Bệnh viện đã ban hành Quyết định số 268/QĐ-BVBT ngày 03/10/2025 của Giám đốc Bệnh viện về việc thành lập Tổ xử lý vướng mắc trong giải quyết chế độ đối với nhân viên hộ lý khi chấm dứt hợp đồng lao động;

Tổ công tác đã rà soát toàn bộ hồ sơ, quy trình cấp phát trang phục y tế năm 2022, quyết toán chi phí và chế độ của người lao động trong giai đoạn liên quan;

Kết quả ghi nhận, do ảnh hưởng dịch COVID-19 và khó khăn tài chính, Bệnh viện bị âm hơn 4,5 tỷ đồng, nên ưu tiên chi lương, không thực hiện được chi hồi tố cho gói thầu trang phục y tế;

Phòng Tài chính kế toán đã kiểm điểm tập thể, nhận trách nhiệm và báo cáo trước Ban Giám đốc Bệnh viện cùng toàn thể viên chức, người lao động tại Hội nghị sơ kết 9 tháng năm 2025. Tập thể viên chức, người lao động trong toàn viện đã chia sẻ, thống nhất với nội dung liên quan đến cấp phát trang phục y tế năm 2022.

2. Công tác giải quyết theo nội dung Phiếu chuyển đơn

Căn cứ nội dung phiếu chuyển của Bộ Y tế và chỉ đạo của Sở Y tế, Bệnh viện đã ban hành Quyết định số 298/QĐ-BVBT ngày 17/10/2025 của Giám đốc Bệnh viện về việc thành lập Tổ xử lý nội dung liên quan chấm dứt hợp đồng lao động;

phân công nhiệm vụ cụ thể và phối hợp với Công an phường Bình Thuận để xác minh, làm rõ nội dung phản ánh;

Bệnh viện đã gửi **Giấy mời làm việc 03 lần** (ngày 16/10, 21/10 và 24/10/2025) đến 21 cá nhân nguyên là hộ lý, người ký tên trong đơn ghi ngày 15/8/2025 gửi Bộ Y tế;

Buổi làm việc ngày 21/10/2025 (theo Giấy mời số 03/GM-BVBT) không có cá nhân nào đến tham dự. Biên bản số 665/BB-BVBT ngày 21/10/2025 được lập có sự chứng kiến của đại diện Ban Thanh tra nhân dân và Công an phường Bình Thuận;

Các buổi làm việc tiếp theo (theo Giấy mời ngày 21/10 và 24/10/2025) vẫn không có cá nhân tham dự; Bệnh viện lập Biên bản ghi nhận đối thoại vắng mặt;

Ngày 24/10/2025, Bệnh viện nhận “*Thư phúc thẩm*” của bà Bùi Thị Diệu Hương (bà Hương) – người đứng tên đầu đơn – gửi qua đường bưu điện. Nội dung thư bà Hương **từ chối tham gia đối thoại**, xác nhận không còn là người hưởng lương của Bệnh viện và đề nghị Bộ Y tế, Sở Y tế xem xét các vấn đề đã nêu. Bản gốc “*Thư phúc thẩm*” được lưu kèm hồ sơ báo cáo liên quan.

3. Kết luận

Qua rà soát, đối chiếu hồ sơ và biên bản các buổi làm việc, Bệnh viện xác định:

- Việc chấm dứt hợp đồng lao động và các chế độ liên quan đối với nhân viên hộ lý được thực hiện đúng quy định pháp luật;
- Quá trình tiếp công dân, xử lý đơn thư kịp thời, đảm bảo khách quan, minh bạch;
- Các cá nhân ký đơn từ chối tham gia đối thoại, không tham dự buổi làm việc; Bệnh viện giải quyết theo quy định hiện hành.

Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận thực hiện đúng quy định pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe nhân dân.

Đề nghị toàn thể viên chức, người lao động cùng đồng lòng; xây dựng môi trường làm việc văn hóa, công sở văn minh, an toàn và đoàn kết.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Bệnh viện;
- Hồ sơ công việc;
- Trang thông tin Bệnh viện;
- Lưu: VT, TCKT, TCCB.



GIÁM ĐỐC

Lê Huỳnh Phúc