

Số: 947/BVBT-HCQT
V/v đảm bảo an ninh trật tự theo
hợp đồng đã ký với Bệnh viện

Lâm Đồng, ngày 24 tháng 4 năm 2026

Kính gửi: Công ty Cổ phần Dịch vụ Bảo vệ An Thuận

Hiện nay, các công trình cải tạo, sửa chữa tại Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận đã hoàn thiện, đưa vào sử dụng ổn định. Hàng ngày lưu lượng bệnh nhân, thân nhân ra vào, lưu trú tại Bệnh viện rất đông đặc biệt vào các khung giờ cao điểm. Tuy nhiên, nghiệp vụ của Đội bảo vệ còn thiếu chuyên nghiệp, chưa đáp ứng theo yêu cầu tại hợp đồng mà Công ty Cổ phần dịch vụ Bảo vệ An Thuận đã ký với Bệnh viện.

Thực tế ghi nhận còn tình trạng một số đối tượng trà trộn vào bệnh viện buôn bán, trộm cắp. Những nội dung người nhà bệnh nhân trải chiếu ngủ ở hành lang các tầng nhà; người nhà bệnh nhân vừa cắm sạc điện thoại vừa sử dụng; bảo vệ còn tập trung ở phòng Bảo vệ, bảo vệ ứng xử với người nhà chưa đúng mực đã được Bệnh viện chỉ ra tại cuộc họp ngày 24/3/2026 với Công ty đến nay vẫn còn tồn tại.

Vì vậy, để đảm bảo an ninh, an toàn cho người bệnh, thân nhân và nhân viên y tế cũng như nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh; Bệnh viện Đa khoa Bình Thuận đề nghị Công ty Cổ phần Dịch vụ Bảo vệ An Thuận triển khai tốt các nội dung sau:

1. Tăng cường kiểm soát người và phương tiện ra, vào

- Kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ tại các cổng, lối ra vào, điều tiết lưu lượng không để ùn tắc tại cổng, khu khám bệnh, các khoa nội trú, bãi xe.

- Kiểm tra, giám sát khách đến, sàng lọc các đối tượng có dấu hiệu nghi vấn, bán hàng rong... tại các khu vực tập trung đông người trong Bệnh viện nhằm kịp thời ngăn chặn các hành vi gây rối; đánh nhau; trộm cắp tài sản; người say rượu, kích động vào bệnh viện.

- Giám sát chặt chẽ qua hệ thống camera.

2. Tăng cường tuần tra, kiểm soát nội viện

- Thực hiện tuần tra liên tục theo ca, đặc biệt vào giờ cao điểm. Kiểm soát các cửa ra vào khoa, cửa qua cầu nối giữa các khoa tránh kẻ gian di chuyển giữa

các tầng nhà, lợi dụng sơ hở trộm cắp tài sản hoặc tránh tình trạng bệnh nhân, người nhà tụ tập gây mất an ninh trật tự. Hướng dẫn, kiểm soát xe đậu, đỗ đúng quy định.

- Chủ động kiểm tra, giám sát mời ra khỏi khuôn viên Bệnh viện đối với các đối tượng không đúng quy định; đặc biệt ở các khu vực tập trung đông người như căn tin, hành lang các khoa.

- Ghi chép đầy đủ sổ nhật ký tuần tra, trực gác đầy đủ.

3. Chấn chỉnh nâng cao tính chủ động, chuyên nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ và xử lý tình huống

- Nâng cao ý thức trách nhiệm; đảm bảo tác phong chuyên nghiệp, trang phục, phù hiệu đầy đủ, đúng quy định; thái độ kiên quyết, giao tiếp ứng xử đúng mực, hướng dẫn rõ ràng, tạo hình ảnh thân thiện của nhân viên bảo vệ. Nhân viên bảo vệ không quát nạt, gây căng thẳng hoặc xử lý tình huống thiếu kiềm chế; không hút thuốc, uống rượu bia trong giờ làm việc; không sử dụng điện thoại riêng khi đang làm nhiệm vụ.

- Phối hợp chặt chẽ với các khoa, phòng và Công an Phường Bình Thuận khi cần thiết.

- Báo cáo ngay cho Phòng Hành chính quản trị hoặc Trục Lãnh đạo hoặc Công an Phường Bình Thuận khi phát hiện dấu hiệu vi phạm.

Đề nghị Quý Công ty lưu ý chấn chỉnh để đảm bảo công tác an ninh trật tự tại Bệnh viện được duy trì ổn định, chuyên nghiệp đặc biệt trong dịp Lễ Giỗ Tổ Hùng Vương, Ngày Giải phóng miền Nam thống nhất đất nước 30/4 và Ngày Quốc tế Lao động 1/5. Trong trường hợp tiếp tục để xảy ra các tồn tại nêu trên, không đảm bảo yêu cầu, Bệnh viện sẽ xem xét xử lý theo các điều khoản hợp đồng đã ký kết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (báo cáo);
- Lưu: VT, HCQT.Vinh.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Hồng Vũ